

**ПРОТОКОЛ № 0165 Прим. № \_\_\_\_**  
**вимірювання параметрів та розрахунку показників**  
**якості передачі даних та доступу до Інтернет**  
**ФОП Ричок Лідія Валеріївна**

м.Київ

«02»\_04\_2025 р.

**Голова комісії:**

Крилов Ігор Рудольфович  
(ПІБ)

**Члени комісії:**

Лисенко Віктор Олександрович  
(ПІБ)

**Із залученням фахівців:**

Ричок Віталій Григорович  
(ПІБ)



Директор вимірювальної лабораторії  
ТОВ «ІМК»

Головний інженер ТОВ «ІМК»

ФОП Ричок Лідія Валеріївна

Даний протокол засвідчує, що здійснено випробування показників якості електронних комунікаційних послуг (ЕКП) електронної комунікаційної мережі ФОП Ричок Лідія Валеріївна, в с. Козелець Чернігівської області за 2025 рік, у відповідності до Постанови № 481 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 11.09.2024 р. "Про затвердження Порядку оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг".

Вимірювання параметрів виконувалось сертифікованим вимірювальним приладом типу «аналізатор показників якості мереж передачі даних і інтернет ІМК, ПЗ ІМС v01.02, зав № АЗЕ0000464.

Вимірювальний прилад було під'єднано Ethernet кабелем до мережі передачі даних постачальника електронних комунікаційних послуг Ethernet кабелем, та видано статичну адресу.

Вимірювання проводились з 13:41 01.04.2025 р. до 13:41 02.04.2025 р. За час проведення вимірювання було проведено 1903 тестових сеансів.

Тестові сеанси на сервер ТОВ «ІМК» здійснювались через мережеве обладнання з локальною IP-адресою, яка належить ФОП Ричок Лідія Валеріївна, а також була надана статична IP 5.53.114.227.

Під час випробування показників якості електронних комунікаційних послуг вимірювались наступні показники:

1. відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in);
2. відсоток відмов;
3. відсоток реєстрацій;
4. відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних;
5. швидкість передачі даних;

6. час затримки для послуг;
7. коефіцієнт втрати пакетів;
8. джитер.

В результаті вимірювань одержані наступні дані:

#### Умови та параметри вимірювань

Таблиця №1

|                                         |                                                      |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Назва постачальника ЕКП                 | ФОП Ричок Лідія Валеріївна                           |
| Інженер, який провів вимірювання        | Крилов І.Р.                                          |
| Сервер, на який проводились вимірювання | Dell IMC 46.175.16.166                               |
| Дата та час початку вимірювання         | 13:41 01.04.2025                                     |
| Дата та час закінчення вимірювання      | 13:41 02.04.2025                                     |
| Місце проведення вимірювань (регіон)    | Чернігівська обл., с. Козелець, вул. Івана Мазепи, 6 |
| Місце розташування серверу              | м. Київ, вул. Леонтовича, 9                          |
| Тип інтерфейсу                          | Ethernet                                             |
| Кількість проведених вимірювань         | 1903                                                 |

#### Одержані дані

Таблиця №2

| Параметр                                                           | Нормовані | Всього | Відсоток |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|--------|----------|
| Успішні реєстрації в мережі                                        | 1903      | 1903   | 100.0%   |
| Відмови мережі                                                     | 0         | 0      | 0%       |
| Відповідають нормам за часом реєстрації в мережі                   | 1903      | 1903   | 100.0%   |
| Незадовільні з'єднання за швидкістю передачі даних (завантаження)  | 0         | 0      | 0.00%    |
| Незадовільні з'єднання за швидкістю передачі даних (відвантаження) | 0         | 0      | 0.00%    |

Результати вимірювання параметрів якості електронних комунікаційних послуг подано в таблиці

Таблиця №3

| Назва показника(параметру) та його позначення у відповідності до НПА                               | Вимоги до показників (параметрів) | Фактичні значення показників (параметрів) | Висновок про відповідність вимогам НПА |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1                                                                                                  | 2                                 | 3                                         | 4                                      |
| <b>1. Показники, які характеризують доступність послуг із передачі даних і доступу до Інтернет</b> |                                   |                                           |                                        |
| 1.1. Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) ( $Q_{прм}$ ) для послуг із:                   |                                   |                                           |                                        |

|                                                                                                               |                       |              |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|------------|
| - передачі даних;                                                                                             | Не менше ніж 90%      |              |            |
| - доступу до Інтернету                                                                                        | Не менше ніж 90%      | 100%         | Відповідає |
| 1.2. Відсоток відмов ( $Q_{відм}$ ) для послуг із:                                                            |                       |              |            |
| - передачі даних;                                                                                             | Не більше 10%         |              |            |
| - доступу до Інтернету                                                                                        | Не більше 10%         | 0,00         | Відповідає |
| 1.3. Нормований час реєстрації в мережі ( $T_{нрм}$ ) для послуг із:                                          |                       |              |            |
| - передачі даних;                                                                                             |                       |              |            |
| - доступу до Інтернету                                                                                        | Не більше як 30 с     | Max 8 с      | Відповідає |
| 1.4. Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі ( $Q_{чвзв}$ ), для послуг із: |                       |              |            |
| - передачі даних;                                                                                             | Не менше ніж 90%      |              |            |
| - доступу до Інтернету                                                                                        | Не менше ніж 90%      | 100%         | Відповідає |
| <b>2. Показники, які характеризують повноцінність надання послуг</b>                                          |                       |              |            |
| 2.1. Нормований рівень швидкості передачі даних ( $R_{нршп}$ ) для:                                           |                       |              |            |
| - найвищої швидкості передавання даних;                                                                       | Не менше ніж 56кбіт/с | 93408 кбіт/с | Відповідає |
| - найнижчої швидкості передавання даних;                                                                      | Не менше ніж 56кбіт/с | 81576 кбіт/с | Відповідає |
| - середньої швидкості передавання даних                                                                       | Не менше ніж 56кбіт/с | 86439 кбіт/с | Відповідає |
| 2.2. Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних ( $Q_{нзшп}$ ) для послуг із:                |                       |              |            |
| - передачі даних;                                                                                             | Не більше як 10%      | 0%           | Відповідає |
| - доступу до Інтернету                                                                                        | Не більше як 10%      | 0%           | Відповідає |
| 2.3. Час затримки (час передачі в один бік) ( $T_{пер}$ ) для послуг із:                                      |                       |              |            |
| - передачі даних;                                                                                             | Не встановлено        |              |            |
| - доступу до Інтернету                                                                                        | Не встановлено        |              |            |
| - мінімальний ( $T_{пер\_мін}$ )                                                                              |                       | 0,011        | -          |
| - максимальний ( $T_{пер\_макс}$ )                                                                            |                       | 0,016        | -          |
| - середній ( $T_{пер\_сер}$ )                                                                                 |                       | 0,014        | -          |
| <b>3. Показники, які характеризують безперервність надання послуг</b>                                         |                       |              |            |
| 3.1. Коефіцієнт втрати пакетів ( $Q_{втр}$ ) для послуг із                                                    |                       |              |            |
| - передачі даних;                                                                                             | Не встановлено        |              | -          |

|                                                      |                |          |   |
|------------------------------------------------------|----------------|----------|---|
| - доступу до Інтернету                               | Не встановлено | 0        | - |
| 3.2. Середня затримка передачі пакетів ( $D_{сер}$ ) |                |          |   |
| - передачі даних;                                    | Не встановлено |          | - |
| - доступу до Інтернету                               | Не встановлено |          | - |
| 3.3. Джитер (тремтіння сигналу)                      |                |          |   |
| - доступу до Інтернету                               | Не встановлено | 1,847 мс | - |

### ВИСНОВКИ

За результатами проведених вимірювань параметрів якості електронних комунікаційних послуг на мережі постачальника електронних комунікаційних послуг ФОП Ричок Лідія Валеріївна, встановлено, що в період проведення вимірювання, показники:

- 1) “Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) для послуг із доступу до Інтернет ( $Q_{прм}$ )”;
  - 2) “Відсоток відмов для послуг із доступу до Інтернету ( $Q_{відм}$ )”;
  - 3) “Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі для послуг із доступу до Інтернету ( $Q_{чвзв}$ )”;
  - 4) “Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних для послуг із доступу до Інтернету ( $Q_{нзшп}$ )”, —
- відповідають встановленим рівням якості послуг передачі даних та доступу до Інтернету, затверджені Наказом № 803 Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012.

### Додатки

Додаток № 1 — Витяг зі звіту приладу на 2 сторінках.

Протокол складений на 4-ох аркушах в 2-ох примірниках.



Крилов І.Р.  
(ПІБ)



Лисенко В.О.  
(ПІБ)

З протоколом ознайомлений та один примірник отримав:



Ричок В.Г.  
(ПІБ)